

Nr. înreg.  
(Registratura UVT)



\* 1 0 3 4 2 . 2 0 2 3 . 0 2 . 1 6 \*

# CAIET DE SARCINI

*“Furnizare servicii CATV și internet  
la Cabana “Sus în sat”, sat Gărâna,  
comuna Brebu Nou, județul Caraș-Severin*

## Prezentare generală

Prezentul caiet de sarcini cuprinde datele necesare prezentării ofertei și efectuării serviciilor prezentate în continuare, precum și precizări privind condițiile suplimentare, altele decât cele cuprinse în normele specifice în vigoare.

Datele prezentate sunt obligatorii pentru Prestator, dar nu exclud obligativitatea respectării prescripțiilor cuprinse în normativele republicane sau departamentale, standarde de stat.

În prezentul caiet de sarcini nu este specificată totalitatea prescripțiilor generale cuprinse în norme, dar a căror aplicativitate este obligatorie pentru achizitor și prestator.

Nu se vor efectua modificări ale prezentului Caiet de sarcini, după demararea procedurilor de achiziție publică.

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică.

Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minimale. În acest sens orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din Caietul de sarcini.

Ofertarea de servicii inferioare celor cerute prin Caietul de sarcini va atrage anularea ofertei.

## Obiectul serviciilor

În cadrul prezentului caiet de sarcini, se solicită furnizare servicii CATV și internet la Cabana “Sus în sat”, sat Gărâna, comuna Brebu Nou, jud. Caraș-Severin

Serviciile ce urmează a fi prestate constă în **furnizarea de servicii de televiziune și internet** în următoarea locație:

**Tabel 1: Locația de implementare.**

Nr. cabană	Locație	Adresă	Serviciile de realizat
1	Cabana „Sus în sat”	<p>Adresa: Casa nr. 90, sat Gărâna (comuna Brebu Nou), din județul Caraș-Severin</p> <p>Coordonate GPS: 45.23263 22.09444</p> <p><i>*Strada pe care se află cabana, nu are adresă și număr.</i></p> <p>Pentru acces la cabană, persoană de contact: Ioan Dumitru (Administrator clădire) - 0762668854</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Televiziune prin satelit (pentru 14 televizoare)</li> <li>- Internet cu trafic nelimitat (2 abonamente)</li> </ul>



Prestatorul va asigura echipamentele sau interfețele necesare pentru realizarea conexiunii în punctele de distribuție din Tabelul 1.

Prestatorul va asigura infrastructura de conectare necesară furnizării serviciilor solicitate, la locația din Tabelul 1.

Costurile legate de conectare și realizare a traseelor de conectare către spațiile tehnice ale achizitorului revin în exclusivitate prestatorului, acesta din urmă vor fi cablate, pe cât posibil, prin canalizații specifice.

Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor în conformitate cu graficul de prestare convenit. Totodată este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

Serviciul CATV va avea o componentă digital-HD care va conține un număr de minim 50 programe TV digitale, respectiv un număr de minim 10 programe HD. Pentru această componentă, intră în sarcina Furnizorului asigurarea de echipamente (amplificatoare, decodoare HD etc) care pot decoda și vizualiza canalele furnizate digital.

Oferta de canale pe componentele digitală va trebui să conțină un număr de minim 50 posturi cu următoarea configurație minimă:

- număr minim de posturi românești - minim 14 posturi;
- număr minim de posturi de filme - minim 5 posturi;
- număr minim de posturi de sport - minim 5 posturi;
- număr minim de posturi educative - minim 5 posturi;
- număr minim de posturi de muzică și de divertisment - minim 9 posturi;
- număr minim de posturi locale - minim 2 posturi
- număr minim de posturi generaliste - minim 8 posturi

Antenele, STB-urile, respectiv toate echipamentele, piesele și materialele aferente necesare funcționării, vor intra în sarcina Prestatorului, vor fi asigurate în regim “în custodie” și fără costuri suplimentare din partea Achizitorului.

Serviciul de internet solicitat va fi prin două cartele SIM cu bandă garantată de minim 4G. În cadrul serviciilor furnizate, **Furnizorul va asigura un număr de două routere wireless (una la Recepție și una în Sala de mese)**, echipamente ce vor fi asigurate în regim “în custodie” și fără costuri suplimentare din partea Achizitorului.

## Timp de intervenție și termen de rezolvare

Furnizarea serviciilor solicitate, vor fi asigurate de prestator, permanent și nelimitat, 24 de ore din 24 de ore, 7 zile din 7 zile.

Pe durata contractului, prestatorul va asigura furnizarea, în mod continuu, de semnale electrice la valorile prevăzute de standardele tehnice referitoare la calitatea rețelelor de distribuție prin cablu pentru semnale de televiziune și radiodifuziune, pentru toate prizele TV.

Prestatorul se obligă să remedieze eventualele disfuncționalități în asigurarea serviciilor care fac obiectul prezentului contract, disfuncționalități sesizate de către achizitor prin mail sau telefonic, către o persoană desemnată de către prestator, acesta din urmă fiind obligat să răspundă la respectivele sesizări după cum urmează:

- (1) timpul de răspuns la sesizările telefonice: maxim 2 ore de la înștiințare;
- (2) termen de rezolvare a defecțiunilor: maxim 24 ore de la primirea sesizării.

Sesizările vor fi făcute doar de către Serviciul IT&C, persoană desemnată: dl. Robert Szabo.

Prestatorul va asigura întreținerea rețelei de televiziune, inclusiv prin verificarea periodică a rețelei de distribuție și a echipamentelor aferente rețelei.

## SLA

Disponibilitate lunară garantată: minim 99% în cazul în care nu se respecta aceasta valoare, se va acorda deducere în factura următoare.

Monitorizarea va fi făcută prin grija prestatorului, pentru a asigura gradul de disponibilitatea lunară garantată de minim 99%, a circuitelor solicitate în caietul de sarcini.

## Durata contractului

Prestatorul va furniza serviciile solicitate pe o perioadă de 1 an.

Șef serviciu IT&C

Anton LICZ

Șef birou suport și asistență IT&C

Robert SZABO